

IPROSI
Immeuble N° 11 Cité SIPRES,
4 Route de l'aéroport Yoff
Dakar – Sénégal
Tel: +221 78 389 13 22
E-mail: contact@iprosi.com
Site : iprosi.com



Formation Assistant Ressources Numériques

Le technicien d'assistance en informatique met en service des équipements numériques, intervient sur les réseaux numériques et assiste et dépanne les utilisateurs de ces équipements.

Objectifs ;

Le Certificat Professionnel de Compétences en Support informatique forme sur le métier d'Assistance Numérique avec des compétences en Gestion de services web sur internet, en gestion de plateformes d'e-commerce, d'administration avec un accompagnement des démarches administratives en ligne pour des entreprises comme pour des particuliers.

Cibles ;

Pas besoin de diplôme pour intégrer le réseau Assistant Numérique. Il suffit d'être à l'aise avec les outils informatiques, et posséder les qualités suivantes : sens commercial et de la relation client. Sociabilité.

Débouchés ;

Le secteur du numérique offre diverses perspectives d'emploi. Les métiers les plus recherchés par les entreprises restent ceux directement liés aux nouvelles technologies, tels que les profils de développeur, de technicien de maintenance ou encore d'administrateur système et réseaux.

Programme formation :

- Organisation et configuration de son espace de travail sous Windows 10
- Concevoir une présentation professionnelle avec Powerpoint
- Maîtriser et comprendre les outils de la suite Office 365
- Utiliser efficacement sa boîte mail professionnelle Gmail et l'outil d'agendas professionnels Outlook
- Utiliser efficacement les outils de Google pour un travailler en mode collaboratif
- Créer un site web avec le CMS Wix
- Créer une boutique en ligne avec Wix

- Savoir son fonctionnement via un réseaux social
- Créer et gérer le contenu d'un site web avec le CMS WordPress
- Mettre en place une campagne d'emailing
- Optimiser et suivre le référencement de son site
- Développer sa présence et son image sur les réseaux sociaux
- Apprendre à utiliser un ERP et un CRM